

# Managed Document Services

- Transparentní náklady
- Optimalizované procesy
- Vyšší efektivita



# Identifikovat skryté náklady a uvědomit si potenciál pro optimalizaci

Počty fyzických dokumentů, čas na zpracování a náklady na tisk jsou obvykle výrazně vyšší, než si společnosti uvědomují. Důvod: přestože se jedná o zdroj významných potenciálních úspor, chybí většině firem služba profesionálního tiskového řešení, řízení a správa dokumentů v elektronické podobě.

## Bližší pohled na zpracování dokumentů

Hlavními viditelnými náklady jsou investice do samotných zařízení, spotřebních materiálů a služeb. Již zde se setkáváme se skrytými náklady, jako jsou správa služby, spotřeba energií, servis zpracování dokumentů a úroveň podpory dispečinku servisních oddělení. Veškeré tyto náklady představují až 60% z celkových nákladů na tisk.

Mnoho společností má potíže s posuzováním nákladů na řízení dokumentů. Často postrádají přesný výčet o počtu zařízení, o počtech typů zařízení a systémů pro tisk. Klíčovými faktory jsou potom, úroveň využití zařízení, účel individuálních tiskových úloh, chování uživatelů, objemy tisků a spotřeba energií, které nejsou k dispozici a mnohdy jsou obtížně získatelné. To je pravý okamžik pro program TOSHIBA MDS (managed document services).



## Transparentní a srozumitelný proces

Toshiba MDS služba vám pomůže optimalizovat podnikové procesy v oblasti řízení dokumentů, které mohou být v dnešní době již zastaralé. Jak to funguje? Jako lékaři zkoumající pacienta se podíváme blíže na každý aspekt vašich činností zpracování dokumentů.

Naše diagnóza vám ukáže přesný obrázek vašich přímých a nepřímých nákladů a společně nastartujeme trvalé zlepšení v této oblasti vašeho podnikání.



# Krůček po krůčku

**Součásti, které tvoří AIM a jak z nich můžete profitovat v praxi.**



## **Analýza a vyhodnocení**

Naše práce vždy začíná analýzou vašeho portfolia tiskových zařízení a všech souvisejících procesů práce s dokumentem. To zahrnuje skenování všech zařízení jejich reálné vytížení a použité parametry. Následně „Fyzické“ šetření a prohlídka zařízení společně s pohovory uživatelů odhalí zvyklosti, chování a rezervy v nastavení stávajících procesů práce s dokumentem.

## **Optimalizace a ladění**

V dalším kroku, nabízíme doporučení pro zlepšení v oblasti dokument management systému. Na základě získaných dat a poznání reálného prostředí vám dokážeme optimalizovat kompletní proces práce s dokumentem, tak aby vyhovoval vašim specifickým potřebám a zvýšil efektivitu celkového procesu práce s dokumentem.



## **Koordinace a odborná příprava**

Medicína namíchaná z roztoku „Toshiba MDS“ je připravena k aplikaci a k uvedení do praxe. Na základě zjištění a vaší spolupráce vznikl projekt s předem určenými prioritami a časovou osou realizace. Součás? této fáze je úzká spolupráce se speciálně vyškoleným týmem našich zaměstnanců, kteří jsou připraveni koordinovat a udržet vaše procesy bez problémů a řešit případné otázky.

## **Technologie a konfigurace**

Máte-li v úmyslu investovat do nového zařízení a technologie pro vaši společnost, jsme schopni vám dodat individuální přednastavené



keré jsou prakticky připravené k okamžitému provozu po vybalení z krabice. Umíme nakládat se zastaralými nebo vadnými zařízeními, stejně jako s veškerým obalovým materiál. V závislosti na vašich potřebách, vás vybavíme specialistou z našeho týmu, který bude vykonávat práci na částečný nebo plný pracovní úvazek přímo na místě ve vaší společnosti. Tím zajistíme lepší pochopení vašich podnikatelských struktur, zkrátíme komunikační kanály a zvýšíme produktivitu systémů. To vše povede k vzájemné kolegiální pracovní atmosféře.

### **Procurement & instalace**

Tiskárny, kopírky, papíry, tonery - postaráme se o celou infrastrukturu vašeho tisku. Naše služby jsou cílené a prozíravé, a samozřejmě zahrnují nejen zařízení a spotřební materiál, ale také softwarové komponenty pro správu a řízení dokumentů

### **Monitorování a přizpůsobení**

Správa dokumentů je někdy čistě statistickou záležitostí, protože se jedná o neustále probíhající proces. Právě proto dohlížíme na toto prostředí vzdáleně ve spolupráci s vámi a dokážeme tak pružně přizpůsobit službu a reagovat tak na nově vzniklé potřeby a vaše nově vzniklé cíle a plány.

### **Opravy a údržba**

Díky vzdálené diagnostice zařízení a celého procesu řízení dokumentů se tak dokážeme vyhnout případným nečekaným kolapsům a náhlým neočekávaným opravám zařízení. V případě nečekaných událostí poskytujeme náhradní zařízení a nutné opravy tak významně eliminujeme na pravidelné a ohlášené údržby. Díky této službě jsou vaši zaměstnanci osvobozeni od úkolů vztahující se k řízení

### **Helpdesk a podpora**

V případě že se objeví problémy se zařízením nebo službou dokument management systému, dokáže služba Toshiba MDS závadu identifikovat a rychle vyřešit. K dispozici je vám přidělený specialista. Jestliže je to žádoucí, nabídneme vám sdílení centrálního help desku a integraci tohoto systému pro vaše účely systémového řízení procesu.

### **Dokumentace a reporty**

V pravidelných intervalech budete seznamováni se souhrnnými fakty o stavu kompletní služby Toshiba MDS. Detailní informace a korektní čísla vás budou informovat a dále ukazovat směr možného rozvoje a kontinuální optimalizace celého procesu na základě vašich nových potřeb.



## Náš cíl: Váš úspěch

Toshiba MDS „služba řízení dokumentů“ vám transparentně pomůže s vaší správou dokumentů, která je tu pro vás s cílem pomoci vám snížit náklady a optimalizovat procesy. Zároveň klademe důraz na plynulý přechod, který bude den co den efektivně zasahovat do vašich obchodních procesů.

Naše služby řízení dokumentu obsahují dlouhý seznam jednotlivých komponent, které mohou být sloučeny do speciálních balíčků na míru vaší společnosti. Společně s vámi vám pomůžeme určit, které komponenty jsou důležité pro vás

a jaká kombinace slibuje maximální úspěch. Také zde platí pravidlo, čím více vzájemně propojených služeb a kontrolních aspektů, tím větší celkový přínos. A čím více komponentů služby Toshiba MDS začleníme do projektu, tím uspoříme více nákladů na

a zpracování dokumentů.

Míru úspěšného vlivu produktu Toshiba MDS pocítíte velmi rychle a trvale. 3-stupňová metoda AIM popisuje naše služby a proces z hlediska úkolů a chronologie:



**A** = Analýza



**I** = Implementace

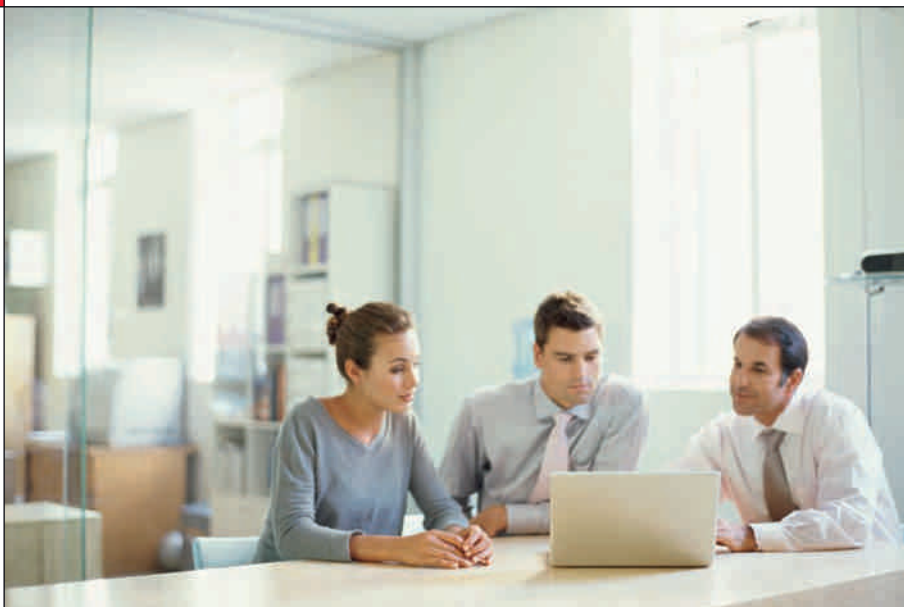


**M** = Management

S AIM jsou vaše plány jasným cílem po celou dobu vašeho podnikání:

- Snížené náklady na tisk
- Optimalizované procesy
- Dokonalý proces správy dokumentů





## Spolupráce ruku v ruce

### Toshiba = váš partner

Jako jeden z největších poskytovatelů tiskových řešení a řešení pro správu dokumentů na světě je Toshiba vybavena komplexním know-how ve všech oblastech řízení dokumentů. Tiskárny, kopírky, servis, údržba nebo software - naše zkušenosti nám umožňují snadno nabídnout cílené optimalizace a koncepci flexibilních možností financování. Jednu věc vám již nyní můžeme slíbit. Toshiba MDS program se vyplatí také vaší společnosti, přestože již máte zkušenosti s jiným prostředím tiskového řešení.

### Promluvme si o tom:

Rádi si s vámi domluvíme setkání za účelem předání cenných informací. Zajímá vás, jak může vaše společnost profitovat z dlouhodobého partnerství s námi?

[www.toshiba-mds.cz](http://www.toshiba-mds.cz)

### Toshiba = respektované jméno

Produkt Toshiba MDS je tu i pro vás, kteří se řadíte mezi malé a středně velké společnosti, ale záleží vám na kvalitních a efektivních procesech v oblasti řízení dokumentů. Mezi naše zákazníky patří také velké korporace a univerzity, kanceláře a obchodní řetězce v USA, Austrálii a EU. Toshiba MDS buduje spokojené zákazníky na celém světě s ohledem na ochranu životního prostředí a zvýšení bezpečnostních standardů.